

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles

Ce document définit la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la société ALVS. Il vous informe de la manière dont ALVS utilise et protège les informations que vous transmettez à la société en commandant sur le présent site : coltrax-shop.com

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

1. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Conformément au Règlement (UE) 2016/ 679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel), applicable à dater du 25 mai 2018 ; et à La loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 informatique et liberté, ALVS s'engage à respecter les réglementations en vigueur et notamment :

1.1 Données personnelles collectées

ALVS est susceptible de collecter les données personnelles telles que le nom, prénom, adresse électronique, adresse postale. Ces renseignements sont recueillis à travers le formulaire de livraison/facturation lié à votre compte client. Toutes ces données sont nécessaires au bon fonctionnement des services fournis par ALVS. Cette collecte est effectuée de manière sécurisée et avec le consentement de l'utilisateur avant validation de la commande. Sans ce consentement, aucune commande ne pourra être effectuée.

1.2 Finalités du traitement

ALVS utilise vos données personnelles pour :

- vous contacter concernant votre commande (stock, délai, suivi de commande)
- envoyer votre commande

1.3 Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société ALVS, ayant son siège au 8 rue des 3 Glorieuses, 42000 Saint-Etienne – France.

1.4 Destinataire

La société ALVS est l'unique destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers.

1.5 Conservation

Vos informations personnelles sont conservées par ALVS dans son logiciel de commande.

2. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter ALVS à l'adresse suivante :

ALVS - 8 rue des 3 Glorieuses - 42000 Saint-Etienne

3. Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera par voie postale à l'adresse suivante :

ALVS - 8 rue des 3 Glorieuses - 42000 Saint-Etienne

4. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Notre système ERP est compatible avec la législation actuelle.