

Société A.L.V.S. : 5 agences en France - Siège social et ateliers à Saint Etienne
8 rue des 3 Glorieuses 42000 ST ETIENNE
Tél : 09 87 87 87 09 - Fax : 04.77.32.65.34
S.A.R.L. au capital de 600 000 Euros RCS Saint Etienne B 403 872 427

Siret B403 872 427 00048-APE 3299Z-TVA INTRACOMMUNAUTAIRE:FR 90 403 872 427

Conditions générales de vente des produits vendus sur coltrax-shop.com

Date de dernière mise à jour : 28 novembre 2019.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ALVS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet coltrax-shop.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Toute prestation accomplie par la société ALVS implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. La société ALVS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site coltrax-shop.com de la société ALVS, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (année, dimensions...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site coltrax-shop.com est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine.

Article 3 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande). Les frais de livraison sont ajoutés à votre panier de sélection.

Article 4 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Article 5 - Réserve de propriété

La société ALVS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception de sa commande et ainsi faire retour du/des produit(s) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Société A.L.V.S. : 5 agences en France - Siège social et ateliers à Saint Etienne
8 rue des 3 Glorieuses 42000 ST ETIENNE
Tél : 09 87 87 87 09 - Fax : 04.77.32.65.34
S.A.R.L. au capital de 600 000 Euros RCS Saint Etienne B 403 872 427

Article 7 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Article 8 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale dans un délai de trente jours après livraison à l'adresse suivante :

ALVS - 8 Rue des Trois Glorieuses - 42000 Saint-Etienne

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus.

Article 9 - Responsabilité

La société ALVS dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens.

Par ailleurs, sa responsabilité ne pourrait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Enfin, la responsabilité de la société ALVS ne saurait tenue pour responsable des dommages résultant de la mauvaise utilisation du/des produit(s) acheté(s).

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site coltrax-shop.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ALVS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 11 - Données personnelles

La société ALVS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

Article 12 - Droit applicable en cas de litige

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les tribunaux français seront les seuls compétents.